1. **Czy posiadają Państwo plik integracyjny z opisami, zdjęciami i cenami?**

Jesteśmy w stanie wygenerować plik XML.

2. **Jakie rodzaje wysyłki są dostępne przy dropshippingu**?

W tym rodzaju współpracy zachęcamy aby wysyłka zamówienia odbywa się na liście przewozowym wygenerowanym przez Kontrahenta. Podczas składania zamówienia wybierają Państwo opcję "Posiadam własnego kuriera" po czym wysyłają nam maila z lister przewozowym i numerem zamówienia w temacie.

3. **Czy w dropshippingu wysyłają Państwo przesyłki pobraniowe?**

My nie generujemy takich etykiet ponieważ to nie my rozliczamy się z Pańskim klientem. Natomiast może Pan we własnym zakresie wygenerować taką etykietę i wysłać ją nam mailowo. Tak czy inaczej zamówienie złożone u nas musi Pan opłacić z góry.

4. **Jak składać zamówienie?**

Podczas składania zamówienia w polu „Adres wysyłki" wpisuje Pani dane klienta, natomiast w polu „Dane do faktury" swoje dane. Realizujemy tylko opłacone zamówienia. Faktura może być wystawiona po każdym zamówieniu lub pod koniec miesiąca. Jeśli nie dostaniemy żadnej informacji wystawiamy faktury po każdym zamówieniu. W przypadku nieodebrania paczki przez klienta: - jeśli to Pani generowała list przewozowy – paczka wraca do Pani Klienci często zostawiają sobie te produkty szczególnie gdy są one często zamawiane i sami realizują potem zamówienie. Oczywiście jest też możliwość odesłania paczki do nas (na własny koszt). - jeśli my generowaliśmy list przewozowy – paczka wraca do nas i robimy zwrot.

5. **Czy za zamówienia w dropshippingu można płacić szybkimi płatnościami?**

Tak. Współpracujemy z Szybkimi Płatnościami obsługiwanymi przez BlueMedia.

6. **Jak wygląda procedura zwrotów i reklamacji w dropshippingu**?

https://hurtownia.proman-czapki.pl/news/n/55/Zwroty-i-reklamacje
Proces zwrotów możemy też ustalić z Państwem według indywidualnych zasad.

7. **Na jaki adres wysyłać reklamacje?**

PROMAN Roman Płonka
ul. Warchałowskiego 75
30-399 Kraków

8. **Czy można korzystać z Państwa opisów i zdjęć?**

Wyrażamy zgodę na korzystanie z naszych opisów i zdjęć produktowych (zgoda nie dotyczy zdjęć z wizerunkiem dzieci)

9. **Czy jest możliwość otrzymania faktury zbiorczej na zamówienia - dziennej, tygodniowej lub miesięcznej?**

Tak - jest możliwość faktur miesięcznych. Po zarejestrowaniu potrzebujemy tylko takiej mailowej informacji. Faktura za dany miesiąc jest wtedy wystawiana do 10 dnia następnego miesiąca (najczęściej jednak odbywa się to już pierwszego dnia roboczego nowego miesiąca).

10. **Czy są jakieś dodatkowe opłaty za pakowanie paczek w dropshippingu?**

Nie.